

# PLA ESTRATÈGIC UEN ASSISTENCIAL

## MútuaTerrassa



**MútuaTerrassa**  
ASSISTENCIAL

### MISSIÓ

Tenir cura de la salut de les persones tot considerant la mateixa com a eix de les nostres actuacions. Per tal de dur-la a terme treballem per formar un equip de professionals qualificats, creatius, motivats amb voluntat de servei, i implicats amb fer avançar el coneixement.

### VISIÓ

Volem ser una entitat reconeguda per a la ciutadania, les institucions i les organitzacions científiques, que aposta per la qualitat, la docència, la recerca i la innovació, oferint un servei basat en el respecte i la sostenibilitat, i amb un fort compromís ètic envers la societat.

### VALORS

- Primer les persones
- Encoratgem al professionalisme
- Vetlla i anticipació amb noves necessitats
- Eficiència
- Integritat i conducta ètica

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- **Afegir valors als clients**  
per assegurar una experiència agradable i professional als nostres clients, innovant en la relació
- **Assegurar un futur sostenible**  
per generar valor compartit en benefici de tots els grups d'interès
- **Millorar la capacitat organitzativa**  
per desenvolupar una cultura de millora contínua, creativitat i innovació constant al llarg de tota la cadena de valor
- **Aprofitar la capacitat i innovació**  
per disposar de canals que visualitzin les idees de les persones i dels nostres grups d'interès
- **Liderar amb visió, compromís i integritat**  
per compartir el coneixement, interactuant els valors corporatius amb els individuals i dirigint amb flexibilitat
- **Gestionar amb agilitat**  
per ser una organització àgil, dinàmica, ràpida, que faciliti la presa de decisions i ens capaciti per ser hàbils en la gestió del canvi
- **Assolir l'èxit mitjançant el talent de les persones**  
per assolir la visió gràcies a la implicació i les habilitats de les persones, reconeixent els seus esforços i èxits

# PLA ESTRATÈGIC UEN ASSISTENCIAL

## MútuaTerrassa



**MútuaTerrassa**  
ASSISTENCIAL

### COMPROMÍS

MútuaTerrassa Assistencial fa palès el seu compromís amb la societat i es compromet a incloure, facilitar i fomentar:

#### **L'EDUCACIÓ SANITÀRIA I LA REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA**

Promovent polítiques i pràctiques vinculades amb l'educació sanitària de la nostra comunitat. Un compromís que creiem que contribuirà a millorar l'estat de la nostra societat.

#### **LA SOLIDARITAT**

Aplicant polítiques i pràctiques vinculades amb aspectes socials, amb la garantia de compliment dels requeriments legals i el respecte cap a les persones i les comunitats. Un compromís que creiem que contribuirà a crear i mantenir la nostra societat més sostenible.

#### **LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT**

Procurant que tots els treballadors realitzin la seva feina conciliant les exigències de la seva activitat amb el màxim respecte amb el medi ambient, mitjançant la millora continua en el compliment de les seves responsabilitats i funcions.

#### **L'EXCEL·LÈNCIA**

Aplicant polítiques i pràctiques que facilitin a les persones a contribuir dins la seva activitat diària a la consecució dels objectius de qualitat i seguretat dels pacients establerts.

### EIXOS

Els eixos sobre els quals l'Entitat ha definit les seves actuacions son:

- **capacitar-nos**
- **diferenciar-nos**
- **connectar-nos**